

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Uczestnika Programu „Prosto po dofinansowanie 2.0”

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestnika jest PGNiG Obrót Detaliczny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD lub Organizator) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa.
2. PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestnika podane w Deklaracji przystąpienia do programu „Prosto po dofinansowanie 2.0” („Program”) oraz Ankiecie do Programu będą przetwarzane:
 - 3.1. w celu przystąpienia i wykonania działań związanych z realizacją Programu „Prosto po dofinansowanie 2.0”, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679); a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia 2016/679);
 - 3.2. dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PGNiG OD na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa energetycznego - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia 2016/679);
 - 3.3. dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie realizacji Programu jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust.1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem Organizatora jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług;
 - 3.4. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem Organizatora jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 3.5. w celu kierowania do Uczestnika przez Organizatora treści marketingowych; podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadniony interes Organizatora polega na kierowaniu do Odbiorcy treści marketingowych drogą pocztową w okresie realizacji świadczeń wynikających z Programu;
 - 3.6. w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
4. Dane osobowe Uczestnika podane w Deklaracji oraz Ankiecie będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym usługi marketingowe na rzecz PGNiG OD, a także:
 - 4.1. Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego (OSD) świadczącemu usługi dystrybucji Paliwa gazowego, o ile w okresie uczestnictwa w Programie Uczestnik skorzysta ze wsparcia PGNiG OD w procesie zmiany dotychczasowych Warunków Przyłączenia do sieci dystrybucyjnej OSD;
 - 4.2. dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - 4.3. podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi niezbędne do realizacji Programu takie jak obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, badanie jakości obsługi, usługi prawne, analityczne i marketingowe;
 - 4.4. organom uprawnionym do otrzymania danych Uczestnika na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe Uczestnika podane w Deklaracji oraz Ankiecie będą przechowywane przez okres realizacji świadczeń określonych w Programie na rzecz Uczestnika, a w przypadku danych podanych fakultatywnie do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres uczestnictwa w Programie. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG OD. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Odbiorcy treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
6. W zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, Uczestnikowi przysługuje prawo do jej wycofania w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3.3, 3.4 i 3.6 Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, Organizator prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
10. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Organizatora w celu udziału i realizacji Programu, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Organizatora jest brak możliwości udziału w Programie.