

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy PGNiG OD będącego osobą fizyczną

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**PGNiG OD**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) **PGNiG OD** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (**RODO**), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**;
 - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na **PGNiG OD** na podstawie Prawa energetycznego, a także na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c **RODO**;
 - c) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes **PGNiG OD**, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**. Uzasadnionym interesem **PGNiG OD** jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/ Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**);
 - d) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **PGNiG OD** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**). Uzasadnionym interesem **PGNiG OD** jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
 - e) w celu kierowania do Pani/Pana przez **PGNiG OD** treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **PGNiG OD** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**). Uzasadniony interes **PGNiG OD** polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym partnerów biznesowych **PGNiG OD** podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**);
 - f) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu **PGNiG OD** polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **PGNiG OD** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
 - a) właściwym operatorom systemu przesyłowego (**OSP**) lub operatorom systemu dystrybucyjnego (**OSD**);
 - b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania **PGNiG OD** do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy również dotychczasowemu sprzedawcy;
 - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - d) podmiotom świadczącym na rzecz **PGNiG OD** usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowo, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, usługi prawne, analityczne i marketingowe oraz usługi związane z procesem windykacyjnym, jak również - w razie takiej potrzeby – podmiotom prowadzącym działalność w zakresie wymiany informacji gospodarczych oraz podmiotom zajmującym się odzyskiwaniem należności, w tym nabywcom wierzytelności;
 - e) operatorom pocztowym i kurierom;
 - f) bankom w zakresie realizacji płatności;

- g) spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową;
 - h) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez **PGNiG OD**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
- 6) Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych **PGNiG OD** prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.
- 8) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c, 3d oraz 3f przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, **PGNiG OD** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/ Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.
- 10) Podanie danych osobowych jest wymagane przez **PGNiG OD** w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez **PGNiG OD** jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
- 11) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez **PGNiG OD** dostępnych jest w sekcji *Polityka prywatności* na stronie internetowej pgnig.pl